

環境、社會及管治報告2020

LINOCRAFT
東駿彩印

東駿控股有限公司

(於開曼群島註冊成立的有限公司)

股份代號：8383





緒言

東駿控股有限公司(「東駿」)及其附屬公司(統稱為「本集團」)為國際化的印刷服務公司，主要從事向直接客戶和國際著名品牌的合約製造商提供專注於包裝印刷的優質印刷服務，而其產品包括包裝盒、硬盒、紙板插頁、說明書和印刷標籤。本集團的生產廠房主要位於馬來西亞及菲律賓。

本集團的企業責任確保環境、社會及管治(「ESG」)風險及機會獲識別、評估及控制以符合行業最佳實踐。此旨在為未來導向的業務策略確定方向，以平衡經濟成功與環境及社會責任，符合持份者的期望。本集團尋求促進可持續業務實踐，提高透明度及確保本集團風險管理流程有助於避免其核心業務產生負面環境及社會影響。因此，本集團通過採用符合ISO 14001:2015(環境管理國際標準)的管理體系方法，將ESG承諾納入其運營業務模式。

本報告的報告期為2019年9月1日至2020年8月31日(「報告期」或「2020年度」)連同截至2019年8月31日止年度(「2019年度」)的可比較數據(如適用)。

報告框架

本ESG報告(「本報告」)乃遵循香港聯合交易所有限公司(「聯交所」)GEM證券上市規則附錄二十所載的ESG指引。

有關本集團之企業管治常規的資料已載於東駿2020年年報第19頁至31頁企業管治報告。

本報告範圍

本報告集中於本集團馬來西亞及菲律賓主要營業地點的營運。本報告中的資料披露主要摘錄自本集團的統計報告及相關文件。於2020年度，本集團已符合ESG指引所載的「不遵守就解釋」條文規定。

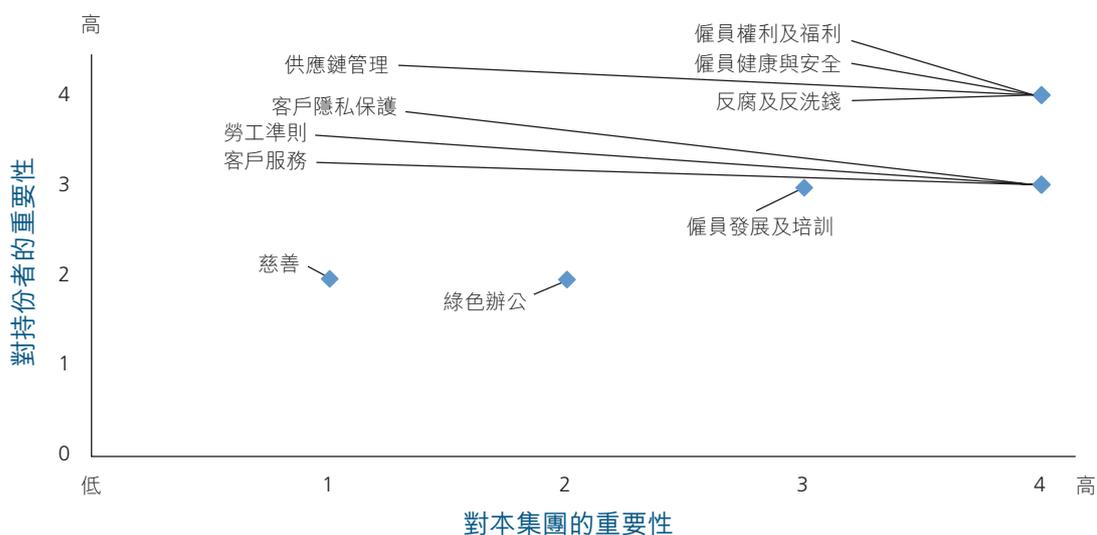
持份者的識別和溝通

聯交所於ESG指引中訂明四個匯報原則：重要性、量化、平衡及一致性，編製報告時應以這些原則作為基礎。按照建議，本集團可藉著持份者的參與了解廣泛的意見，並識別重大的環境及社會議題。

本集團致力於可持續經營業務，同時平衡其多方持份者的利益，該等持份者包括股東、僱員、客戶、供應商及分包商、監管機關及本集團經營所在的當地社區，本集團通過會議、查詢、面見及討論方式與彼等溝通。



本集團已對上述持份者進行調查並取得40份樣本，以幫助識別持份者的關注優先級。持份者所關注的主要議題分為0到4級，0級為最低關注及4級為最高關注。



重要性評估

東駿與持份者保持緊密的溝通。本集團通過反覆討論及直接溝通，了解持份者最切身關注的核心事宜。通過重要的持份者從內部及外部視角了解關鍵議題，制定企業戰略、目的、目標、計劃及舉措，促進亞洲地區業務的可持續性。

環境責任

東駿的控制ESG議程為一個重要的優先事項，且本集團投入大量資源來堅持及適應指導印刷行業的大量更高監管預期及報告要求。本集團致力以盡量減少對環境及能源的潛在不利影響的方法為客戶提供優質印刷服務。

層面A1：排放物

本集團的業務不會產生大量排放物，然而印刷運作中難免產生溫室氣體及排放物。在印刷過程中亦會產生污染物及化學廢物。東駿的目標是將排放物及對環境造成的危害的可能性減至最低。本集團已委聘一名獨立專業顧問，該顧問獲得馬來西亞環境部的認證，以及採納馬來西亞環境部(馬來西亞環境部)準則進行碳排放評估。

廢氣排放

東駿致力在所有重要方面遵照適用的環保法律法規經營並保護環境，務求將本集團的營運對環境造成的負面影響減至最低。本集團的主要廢氣和溫室氣體、排放污水源自使用印刷設備過程中消耗大量能源並產生大量廢棄物。本集團已實施多項內部環境政策，安裝適合設備幫助減少對環境帶來的不利影響。

能源

本集團的主要能源消耗來源於其運營所用的電、水、柴油及液化石油氣(「液化石油氣」)。

下表顯示2020及2019年度總產量分別為330,200,501及293,589,779個單位按種類、數量及密度劃分之能源消耗情況。

能源	單位	所消耗能源總量		(生產每張紙張)所消耗的 每單位能源密度產量%	
		2020年	2019年	2020年	2019年
電	千瓦時	6,878,962	6,189,781	2.08%	2.11%
柴油	升	302,899*	127,263	0.09%	0.04%
液化石油氣	千克	15,000	24,600	0.00%	0.01%

* 柴油的消耗量較2019年度有所增加，乃由於菲律賓運營的全面投產以及產量增加導致柴油使用量增加。

按類別劃分的排放物類型

直接廢氣排放	氮氧化物(NO _x)		硫氧化物(SO _x)		顆粒物(PM)	
	2020年 千克	2019年	2020年 千克	2019年	2020年 千克	2019年
油墨	*	*	*	*	131	46
液化石油氣	47	*	*	*	3	*
車輛	926	572	75	30	54	36
總計	973	572	75	30	188	82

* 由於總量並不重大，因而並未披露廢氣排放。

本集團營運中所產生排放物的主要來源為車輛運輸所消耗的汽油及柴油。我們已採納一系列預防措施控制廢氣排放，所有車輛由合資格人員安排定期維護及維修，以確保燃料消耗效率及各類排放物均符合當地排放標準。

溫室氣體排放(「溫室氣體排放」)

溫室氣體排放(「溫室氣體排放」)	CO ₂ 及CO ₂ 當量(噸)	
	2020年	2019年
範圍1—直接排放		
所有燃燒活動產生的直接溫室氣體排放	474*	199
範圍2—間接排放		
購電產生的間接溫室氣體排放	4,787	4,301
溫室氣體排放總量	5,261	4,500
溫室氣體排放總量強度(CO ₂ /(生產每張紙張)所消耗的每單位能源密度產量%)	1.59%	1.53%

* 柴油消耗量增加導致溫室氣體排放總量的增加。



03

本集團溫室氣體排放的主要來源來自汽車耗用的汽油及柴油(範圍1)以及購買的電(範圍2)。由於業務性質，本集團耗電量取決於生產紙張所消耗的每單位能源總產量。本集團已採取一系列預防措施，控制溫室氣體排放及維持環境管理體系規定，從而本集團可加強其環境表現，提高員工意識，並推廣最佳環境管理辦法。

廢棄物的管理

於馬來西亞，工廠廢棄物多數為木質托盤、紙張、塑料等「無害」工業廢棄物。該等廢棄物由獲得當地機構授予一般牌照的承包商處理。規管法律為《2007年固體廢棄物及公共清潔管理法》，由當地執法機關執行，與家庭生活垃圾相同。

工廠生產非有害材料過程中產生的廢棄物指工業廢棄物，根據《2007年固體廢棄物及公共清潔管理法》進行管理，惟受到有害物質污染的電器及電氣廢棄物、石棉及其他非有害材料除外。

根據《2005年環境質量(計劃內廢棄物)規例》，自工廠生產產生的化學或有害物質在法律上定義為計劃內廢棄物。該規例根據化學特性及77號守則的內容定義不同類別的廢棄物。《2005年環境質量(計劃內廢棄物)規例》的執行受馬來西亞環境部管轄。

產生的計劃內廢棄物及不可回收的內部廢棄物可於廠外管理，但須由馬來西亞環境部授予牌照的承包商完成。法律規定收集計劃內廢物(運輸商)的公司及接收及隨後處理計劃內廢棄物的公司(回收廠)須獲馬來西亞環境部授牌。可進行運輸及回收的承包商須同時持有運輸及回收牌照。

工廠化學廢水可由內部水處理廠處理並受《2009年環境質量(工業廢水)規例》規管，水處理廠的法定名稱為工業廢水處理系統或IETS。產生的污泥須按SW410處理。根據《2005年環境質量(計劃內廢棄物)規例》，印刷及層壓工序產生的液體及固體廢棄物被分類為計劃內廢棄物。所產生計劃內廢棄物的類型及數量列於下表。

下表顯示2020及2019年度按廢棄物類型劃分的有害廢棄物：

編碼	描述	起始過程	總處理量(公噸)	
			2020年	2019年
SW 303	膠粘劑廢棄物	壓層	8.100	6.808
SW 307	冷卻劑廢棄物	印刷	27.292	26.817
SW 322	廢溶劑	印刷	1.010	0.000
SW 409	受污染容器廢棄物	印刷	14.894	12.432
SW 410	受污染碎布/塑料廢棄物	印刷	22.194	17.000
SW 416	墨渣	水處理廠	26.476	39.071
SW 418	廢墨	溶解	5.433	0.000
總計			105.398	102.128
所消耗的每單位化學品使用密度(%)			0.0%	0.0%

備註：廢棄物編碼乃按2005年環境質量(計劃內廢棄物)法令分類

本集團的計劃內廢棄物管理標準運營程序遵循馬來西亞環境部要求及所有程序步驟。同時，就菲律賓運營而言，本集團遵循菲律賓環境及自然資源部進行廢棄物管理。

獲委任進行廢棄物收集之承包商

獲馬來西亞環境部批准的持牌承包商進行的預訂廢棄物收集。

承包商	牌照編號	牌照有效期
5E Resources Sdn Bhd (「 5E Resources 」)	004650 及 004651	2020年5月–2021年4月
Southern Strength Sdn Bhd (「 Southern Strength 」)	004768 及 004769	2020年5月–2021年4月
Estalco Sdn Bhd (「 Estalco 」)	002359、002360、004652 及 004653	2020年5月–2021年4月
Solid Earth Trading (「 Solid Earth 」)	TP-4A-10-00044	2021年5月

獲委任處理特定類型廢棄物的承包商

編碼	描述	起始	承包商			
			5E Resources	Southern Strength	Estalco	Solid Earth
SW 303	膠水廢棄物	壓層	✓	—	—	✓
SW 307	水基廢棄物	印刷	✓	✓	—	—
SW 409	受污染容器	印刷	✓	✓	✓	✓
SW 410	受污染碎布	印刷	✓	✓	✓	—
SW 416	墨渣	水處理廠	✓	✓	✓	✓
SW 418	廢墨	印刷	✓	—	—	—

2019年9月–2020年8月水處理廠的化學品消耗(無害)(公噸)

無害化學品	化學品消耗	
	2020年	2019年
聚合氯化鋁化學品	2.66	2.245
所消耗的每一單位化學品使用密度(%)	0.0%	0.0%

2019年9月–2020年8月水處理廠的化學品消耗(有害)(公噸)

有害化學品	化學品消耗	
	2020年	2019年
氫氧化鈉(苛性鈉)	0.234	0.226
聚合物	0.025	0.019
Balance Nutrient(粉末)	0.0108	0.230
Balance Nutrient(液體)	0.237	2.728
總計	0.507	3.203
所消耗的每一單位化學品使用密度(%)	0.0%	0.0%



05

東駿控股有限公司

環境、社會及管治報告 2020



層面A2：能源使用

本集團已採取一系列內部控制政策及程序提高其能源、水及其他原材料等資源的消耗效能。本集團根據環境部條例落實計劃的廢物管理，減少對環境的傷害。所有僱員致力於不斷提高環保意識，確保該等措施與我們的業務策略增長一致並整合到業務的日常營運中。

能源

本集團的主要能源消耗來源於其運營所用的電、水、柴油及液化石油氣。

下表顯示截至2020年及2019年8月31日止年度總產量為330,200,501（2019年：293,589,779）個單位按種類、數量及密度劃分之能源消耗情況。

能源	單位	所消耗能源總量		(生產每張紙張)所消耗的 每單位能源密度產量%	
		2020年	2019年	2020年	2019年
電	千瓦時	6,878,962	6,189,781	2.08%	2.11%
水	立方米	64,693	63,123	0.02%	0.02%
柴油	升	302,899*	127,263	0.09%	0.04%
液化石油氣	千克	15,000	24,600	0.00%	0.01%

* 柴油的消耗量較2019年度有所增加，乃由於菲律賓運營的全面投產以及產量增加導致柴油使用量增加。

能源使用效益

本集團已採取一系列內部控制政策及程序提高其能源、水及其他原材料等資源的消耗效能。所有僱員致力於不斷提高環境意識，確保該等措施與本集團業務策略增長一致並整合到業務的日常營運中。本集團已採納以下措施：

- 控制辦公室空調的溫度；
- 關閉閑置工廠及設備；
- 在本集團內實行5R，即重複使用、減量、回收、拒用及修復，幫助降低損耗；及
- 棄用過多的材料、包裝並減少浪費。



水資源利用

廢水是本集團盡力減少的另一種污染。由於業務性質使然，製板及其他印刷工序需要使用大量水來清洗鋅板，並產生受油墨污染的廢水。

此外，本集團已採取以下多項措施以節約用水：

- 時刻關緊水龍頭；
- 定期檢查並及時維修滲漏、破裂及存在其他損毀情況的軟管及管道；
- 作出購買決定時優先考慮有效節水的產品。

於報告期內，本集團已耗用64,693立方米的水。

使用包裝材料

產品使用拉伸膜包裝，以避免污染或損壞產品。於2020年度，本集團包裝使用的拉伸膜約95噸，且其不被視為本集團的重大方面。本集團將繼續採用簡裝及綠色包裝的原則，降低對環境的影響。

層面A3：環境及天然資源

本集團根據環境部條例落實計劃的廢物管理，減少對環境的傷害。同時，本集團在集團內實行5R，即重複使用、減量、回收、拒用及修復，幫助降低損耗。憑藉經認證的ISO 14001:2015環境管理體系，本集團致力於通過以下方式保護環境：

- 遵守適用的法律法規規定；
- 不斷改善環境體系；
- 通過與重大環境方面相關的環保項目預防水、空氣噪音及土地污染；及
- 推進環保項目，如節能、減廢及循環用水。

於2020年度，本集團並無發生任何因廢氣、溫室氣體排放、向水及土地的排污、產生有害及無害廢棄物而重大違反任何適用的法律法規的事宜。



社會責任

層面B1：僱傭及薪酬政策

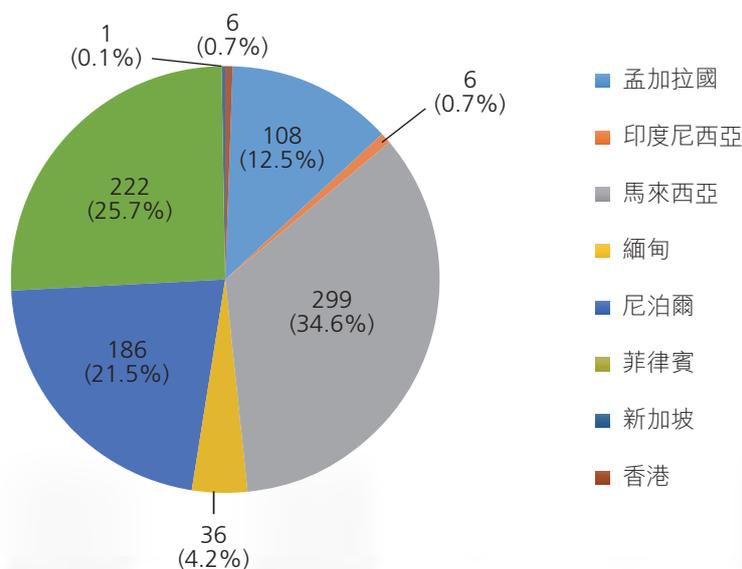
僱傭

本集團旨在創造積極的經驗使其寶貴的僱員茁壯成長。同保護其僱員的健康與安全一樣，本集團認為環境保護亦為其最重要的業務責任之一。本集團認為其於印刷及包裝行業的成功依賴其僱員。本集團持有員工手冊，當中制定招聘、解僱、晉升、薪酬及僱員福利政策。本集團根據僱員的工作態度、行業經驗、教育背景及人際交往能力招聘僱員。本集團一般支付僱員固定薪資及按年、視乎個人表現支付的酌情績效花紅。一定級別的員工有資格享受以銷售目標為基礎的每月獎金。

東駿重視僱員的工作滿意度，並視其為同等重要。本集團認為人力資本是其最大資產，並認為僱員幸福能激發生產力。本集團定期檢討員工福利，確保所有僱員的工作滿意度及舒適的工作環境。本集團亦根據以績效為基礎的評估獎勵或激勵員工，原因是管理層認為，優秀工人應得到充分獎勵，而這種獎勵可激勵我們的僱員每年努力爭取優秀表現，從而促進本集團的整體增長。本集團相信，管理政策、工作環境、發展機遇及僱員福利已提高僱員的滿意水平及留守水平。於2020年度，本集團組織聯誼活動，如羽毛球及年度員工聚餐，以令僱員建立團隊合作精神及鞏固彼等之間的關係。

於報告期，本集團擁有864名(2019年：755名)全職僱員。下圖載列本集團僱員按地理區域劃分之百分比明細。於2020年度，本集團的大多數僱員來自馬來西亞、尼泊爾、孟加拉國及菲律賓，有815名僱員(佔總勞動力的94%)。

2020年度東駿僱員的國籍

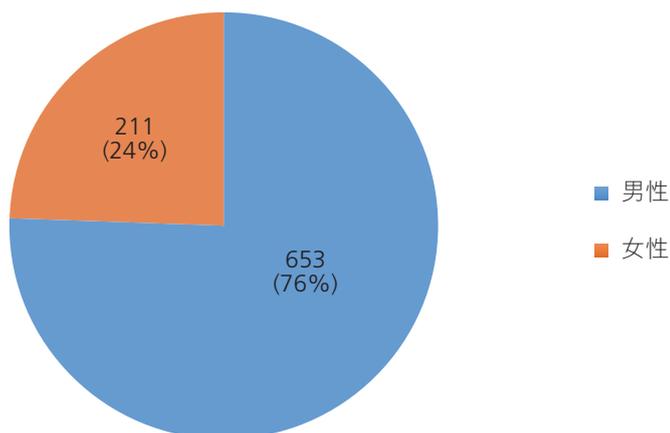


此外，人力資源部門實施全面的招聘審查程序，以確保候選人所提供的數據準確無誤。本集團所有僱員的招聘及晉升程序均以公平公開的方式執行；僱員乃按彼等貢獻、工作表現及技能獲認可及獎勵，且有關結果將不會因為年齡、性別、身體或精神健康狀況、婚姻狀況、家庭狀況、種族、膚色、國籍、宗教、政治派別及其他因素等理由招致的任何歧視而遭受影響。

總勞動力(按性別劃分)

性別	男性		女性		總計	
	2020年	2019年	2020年	2019年	2020年	2019年
員工數目	653	598	211	162	864	760
百分比	76%	79%	24%	21%	100%	100%

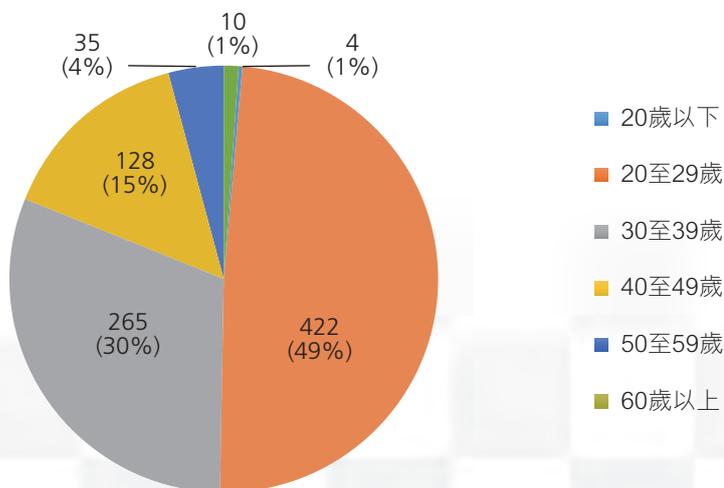
2020年度東駿僱員的性別



總勞動力(按年齡劃分)

年齡組別	20歲以下		20至29歲		30至39歲		40至49歲		50至59歲		60歲以上		總計	
	2020年	2019年	2020年	2019年	2020年	2019年	2020年	2019年	2020年	2019年	2020年	2019年	2020年	2019年
員工數目	4	7	422	395	265	239	128	79	35	25	10	10	864	755
百分比(%)	0%	1%	49%	52%	31%	32%	15%	11%	4%	3%	1%	1%	100%	100%

2020年度員工數目





總員工流失率如下：

總員工流失率(按地區劃分)

地區	流失率	
	2020年	2019年 (僅馬來西亞)
馬來西亞	40.2%	20.6%
菲律賓	21.2%	—

總員工流失率(按性別劃分)

性別	流失率	
	2020年	2019年 (僅馬來西亞)
男性	19.9%	7.20%
女性	8.8%	13.40%

總員工流失率(按年齡組別劃分)

年齡組別	流失率	
	2020年	2019年 (僅馬來西亞)
20歲以下	0.4%	0.6%
20至29歲	18.0%	11.4%
30至39歲	10.5%	5.9%
40至49歲	2.9%	2.5%
50至59歲	1.4%	0.2%
60歲以上	0.1%	0.0%

本集團嚴禁聘請童工或強制勞工，並於勞動守則內訂明政策，以杜絕童工、未成年工人及強制勞工。

層面B2：健康與安全

人力資本是本集團成功的重要支柱之一。本集團遵循馬來西亞1994年職業安全及健康法中規定的健康及安全相關的規則及法規。為確保僱員能在一個安全及健康的環境中工作，本集團在人力資源及總務經理領導的人力資源團隊下設立一位安全和健康主任。安全及健康主任已參加由馬來西亞國家職業安全與健康研究所(National Institute of Occupation Safety and Health of Malaysia)主辦的安全與健康主任課程。本集團亦制定了我們僱員需要遵守的安全及健康政策。此外，本集團提供由外部培訓機構進行的職業安全教育和培訓，以提高僱員的安全意識。同時，就菲律賓而言，本集團根據菲律賓共和國第11058號法案加強職業安全及健康標準以及對違規行為進行處罰(Republic of Philippines Act No 11058 Strengthening Compliance with Occupational Safety and Health Standards and Providing Penalties for Violations)設立及實施安全及健康基準，從而確保僱員於安全及健康的環境下工作。



根據職業安全及健康法，本集團亦須制定並盡量於適當時候修訂其有關僱員工作場所安全及健康的一般政策聲明書，以及當時實施該政策的安排。本集團已編製其名為安全及健康政策的書面聲明，據此，不論傷勢輕重，所有僱員均須向其直屬主管匯報任何受傷情況或職業病，而有關主管將作出調查並上報管理層，以便採取進一步的糾正及預防行動。

下表顯示本集團截至2020年及2019年8月31日止年度與工作有關的傷亡數據：

工時總數	以小時計算的職業事故誤工時間		以小時計算的職業中毒及疾病案例		
	2020年	2019年	2020年	2019年	
2,956,290	1,724,200	816	216	0	0

本集團並不知悉於報告期內在提供安全工作環境及保護僱員免受職業危害方面發生任何重大不符合上述有關法例及規例，以致對本集團造成重大影響的情況。

此外，本集團已指派負責人識別涉及個人的任何實際及潛在危險及風險，以及著力於創造安全及衛生的工作環境，並確保辦公室及工作環境符合或優於有關法例的規定。人力資源部門亦已作出救援、火警及疏散演習安排，務求增強員工安全意識；我們期望僱員遵守有關政策及程序，配合所有安全培訓。

新型冠狀病毒肺炎措施

由於新型冠狀病毒肺炎疫情，本集團已提出一套保護其僱員的實踐方法。

本集團每日為其僱員提供口罩、面罩等個人防護裝備，以最大限度減少飛沫接觸，同時於公司內部各處提供洗手液，滿足僱員的手部消毒需求。

為防止更多接觸，本集團已為行政人員實施在家工作的措施，以便彼等可居家工作。同時，本集團於經營場所增加安保人員以控制及最大限度減少人員接觸。全體僱員須遵守新型冠狀病毒肺炎標準操作程序（「SOP」），並偶爾接受檢查，確保於經營場所遵守SOP。

本集團亦已為全體僱員（包括新僱員）免費提供拭子檢測。

就訪客而言，本集團要求外來人員或訪客於進入公司場所前進行健康申報，並需進行抗原檢測後方可進入公司場所。

最後但同樣重要的是，相關部門將每日進行消毒。



層面B3：發展及培訓

本集團視僱員為人力資本，並投入資源，培訓及提高彼等的能力水平，使彼等能夠為本集團的成功作出更大貢獻。人力資源部門每年制定一項培訓計劃，安排僱員參加培訓／課程，以提高彼等的能力。本集團提供內部和外部培訓，包括機械操作的基本知識、相關法規、內部品質審核和其他有用的主題。下表載列部門培訓的僱員培訓主題。

2020年度培訓記錄			
序號	主題	部門	培訓日期
馬來西亞			
1	Pendidikan Perburuhan JTK 項目	人力資源部	19年9月11日
2	滅火器培訓／消防疏散演習以及應急準備及響應計劃	各部門	19年9月11日
3	Vmware vSphere: 安裝、配置、管理(V6.7)	信息技術部	19年11月18日至19年11月22日
4	Kursus Penamatan Kerja Dari Perspektif Perburuhan & Perhubungan Perusahaan	人力資源部	19年11月20日至19年11月21日
5	Microsoft Excel 中級	若干部門	19年12月18日至19年12月20日
6	鏟車安全操作(所有司機)／導師培訓(選定者)	各部門	20年1月14日至20年1月15日
7	計劃廢物管理潛在不規範分析	樓宇及設施部	20年2月10日至20年2月11日
8	基本職業急救	各部門	20年2月27日至20年2月28日
9	領導能力－業務指導	人力資源部	20年6月13日至20年6月17日
10	Kaizen SMED & TPM & VSM	若干部門	20年7月5日至20年7月17日
11	工業急救及心臟復甦訓練	若干部門	20年8月7日
12	人力資源及安全培訓	若干部門	20年8月7日
13	滅火器培訓／消防疏散演習	各部門	20年8月25日

就培訓時長而言，於2020年度，本集團提供合共258小時的培訓，僱員受訓總時數為1,496小時，每名僱員的平均培訓時長約為1.7小時。男性及女性僱員受訓百分比分別約為78%及22%，而高級管理層、中級管理層及其他員工的僱員類別百分比分別約為1.3%、3.4%及95.3%。按男性及女性劃分，每名僱員完成的平均培訓時長分別約為1.8及1.6小時，按高級管理層、中級管理層及其他員工劃分，每名僱員類別完成的平均培訓時長分別約為1.6、2.6及1.7小時。

層面B4：勞工準則

本集團絕對認同聘用童工及強制勞工乃違反基本人權及國際勞工公約，並對社會及經濟的可持續發展構成威脅。東駿訂有符合地方政府有關僱傭法律法規的人力資源政策及指引。

於2020年度，本集團恪守僱傭條例，亦根據地方政府的有關法律法規並無聘請任何童工或強制勞工。



層面B5：供應鏈管理

本集團的供應商主要是原材料(如紙、波紋紙板、膠水、化學品與印版)供應商，以及外籍勞工供應商和物流公司。東駿相信，供應商是本集團業務的其中一個重要組成部分，而彼等在製造過程中發揮重要作用。本集團亦相信，本集團有必要與供應商建立密切的工作關係，以確保可靠的原材料供應來源，從而生產優質產品。原材料乃採購自馬來西亞、香港、印度尼西亞及泰國等多個國家。一般來說，原材料是根據客戶提供的年度預測訂購。營銷和採購部每月均對預測進行檢討，以確保及時購入充足原材料用於生產。本集團根據預測訂購生產原材料，以滿足客戶的訂單。營運團隊根據生產進度制定資源計劃，確保生產線配有足夠人力。該團隊亦規劃物流支持，並在必要時從物流合作夥伴獲取額外資源。

本集團相信，有效的溝通是維持與供應商長期關係的關鍵。本集團會定期檢討供應商的資格及表現，包括背景、質量、價格、交貨期、投訴紀錄、環境、社會風險及財務穩定性以及會盡一切合理努力對目前及潛在供應商進行適當的檢驗及檢測。

本集團在建立全球供應鏈的同時，亦致力專注於合乎道德的供應鏈管理。於報告期內，本集團共有1180名(2019年：517名)遍及全球的供應商，大部分來自馬來西亞，佔891名(2019年：332名)，162名(2019年：112名)供應商來自菲律賓，47名(2019年：28名)供應商來自新加坡，41名(2019年：17名)供應商來自中國以及21名(2019年：15名)供應商來自香港特別行政區。其他供應商來源包括美國、德國、芬蘭、印度尼西亞及泰國等。本集團並不知悉任何主要供應商對商業道德、環境保護及勞工常規造成任何重大不利影響。

層面B6：產品責任

東駿已獲得提供印刷及包裝產品之ISO 9001:2015質量管理體系認證。該認證是向其客戶提供最優質產品和服務的承諾。本集團管理層相信，該認證可以提高客戶對本集團所提供的產品和服務的信心。

本集團非常重視堅持產品質量。本集團已設立一支質保團隊，每年檢查不同部門的工藝，以確保實行ISO 9001:2015的質量管理體系要求及自身的既定要求。質保團隊的主要職責為制定和實施系統的質量管理政策，及本集團操作流程的標準操作規程，以最大限度提高其產品整體品質的一致性；監督本集團不同部門遵守質量管理政策和程序的情況；進行內部審核，以識別需要改善的地方；及編製外部質量認證審核結果，供管理層評審會議討論。

本集團設立了一支銷售支持團隊，回應客戶的查詢、回饋和投訴。所有投訴將具體記錄於內部系統，系統記載投訴詳情，監察處理投訴的情況及進展，並記錄解決結果。本集團亦肩負起保護客戶個人資料的責任。本集團收集的所有個人資料將嚴格按照相關法律法規使用。本集團可取用客戶資料的所有僱員及第三方服務供應商一律須遵守客戶保密性。



本集團亦經ISO 14001:2015認證，其規定組織可用於提高環境表現及以系統化方式管理其環境責任的環境管理體系要求，有助於實現可持續性的環境支柱，從而為環境、組織本身及利益方帶來價值。與組織的環境政策相一致，環境管理體系的預期結果包括提高環境表現、履行合規義務及實現環境目標。

最高管理層一直在為環境管理的持續功能進行規劃。組織的環境管理風險及機遇須進行評估，而改善的環境目標須進行識別，並須制定計劃完成該等目標。此外，組織流程之間相互作用並影響環境以及組織所需的法律及其他承諾。操作規定解決組織流程所需環境控制的所有層面及識別潛在緊急狀況的需求，以及滿足確保其功能所需的要求。其包括環境管理的監控及測量流程、評估環境合規、內部審核及持續管理檢討。

於2020年度，本集團並不知悉發生任何關於所提供產品及服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法不符合有關法律法規且對本集團構成重大影響的事件。

層面B7：反腐

東駿嚴格遵守當地法律法規，建立嚴苛的反腐及廉政守則並制定相應的內部及管理制度，當中規定本集團所有董事、管理層及僱員維持高水平的商業道德。僱員如發現任何貪污、賄賂、勒索、詐騙及洗錢事件，必須向董事會匯報。所有提交的投訴將會保密，而本公司有責任保護舉報者的合法權利及權益。所有舉報案件將以公正適當的方式進行調查且本集團將採取必要行動保護本集團及其持份者的權利及權益。

於報告期間，本集團並未遭遇任何違反有關賄賂、勒索、欺詐及洗錢的適用法律法規的事件。

層面B8：社會參與

本集團確認對其持份者、社區及環境的責任，認為企業社會責任為發展的重要方向。本集團明白經濟、環境及社會的可持續發展對其業務長期取得成功來說十分重要。本集團的可持續發展指引訂有本集團於整個營運流程中以符合道德標準持續管理及處事的原則及行動。